

Livila – TIETOSUOJA & KÄYTTÖEHDOT

Päivitetty 26.3.2026

Nämä käyttöehdot koskevat Livilan verkkokaupasta ostettavia digitaalisia tuotteita (esimerkiksi e-kirjoja, ladattavia oppaita, digitaalisia materiaaleja ja muita sähköisiä sisältöjä). Tekemällä tilauksen asiakas hyväksyy nämä käyttöehdot.

1. Rekisterinpitäjä

Rekisterinpitäjän yhteystiedot:

Livila

Y-tunnus: 3242973-3

Sähköposti: info.livila@gmail.com

Rekisterinpitäjä vastaa henkilötietojen käsittelystä GDPR:n mukaisesti.

2. Yleistä

Tämä verkkokauppa myy digitaalisia tuotteita. Ostamalla tai lataamalla tuotteen asiakas hyväksyy nämä käyttöehdot sekä tietosuojaselosteen.

Digitaalisilla tuotteilla tarkoitetaan mm. E-kirjaa, ladattavia työpohjia ja muita digitaalisia sisältöjä, jotka asiakas saa ladattua itselleen digitaalisessa muodossa oston yhteydessä tai sen jälkeen.

3. Tuotteet ja toimitus

Digituote toimitetaan asiakkaalle sähköisesti (esimerkiksi latauslinkkinä tai sähköpostitse) maksun vastaanottamisen jälkeen.

Asiakas vastaa siitä, että hänellä on tarvittavat laitteet, ohjelmistot ja internet-yhteys tuotteen käyttämiseksi. Kaikki myynti on lopullista.

Koska kyseessä on digitaalinen tuote, joka toimitetaan sähköisesti ja jonka toimittaminen aloitetaan välittömästi maksun jälkeen, tuotteilla **ei ole vaihto- tai palautusoikeutta**.

Hyväksymällä nämä käyttöehdot ja tekemällä tilauksen asiakas:

- Antaa nimenomaisen suostumuksensa digitaalisen sisällön toimittamisen aloittamiseen ennen 14 päivän peruuttamisajan päättymistä, ja
- Ymmärtää, että hän menettää kuluttajansuojalain mukaisen peruuttamisoikeutensa, kun toimitus on aloitettu.

Mahdollisissa lataus- tai toimitusongelmissa asiakasta pyydetään ottamaan yhteyttä sähköpostitse (info.livila@gmail.com).

4. Hinnat ja maksaminen

- Tuotteiden hinnat ilmoitetaan euroina (€) ja ne sisältävät voimassa olevan arvonlisäveron, ellei toisin mainita.
- Maksu suoritetaan verkkokaupassa tarjolla olevilla maksutavoilla tilauksen yhteydessä.
- Maksunvälittäjien ehdot sitovat asiakasta erikseen

5. Henkilötietojen käsittely (GDPR)

Kerättävät tiedot

- **Nimi**
- **Sähköpostiosoite**
- **Ostotiedot ja maksun tila**
- **Asiakkuuteen liittyvä viestintä**

Käsittelyn tarkoitus:

Henkilötietoja käsitellään seuraaviin tarkoituksiin:

- tilauksen käsittely ja digituotteen toimittaminen
- asiakaspalvelu ja yhteydenpito
- lakisääteisten velvoitteiden täyttäminen (esim. kirjanpito)
- markkinointiviestintä, mikäli asiakas on antanut siihen suostumuksensa

Tietoja säilytetään vain niin kauan kuin se on tarpeellista edellä mainittuihin tarkoituksiin tai lain edellyttämän ajan.

6. Tietojen luovuttaminen ja siirrot

Tietoja ei myydä tai luovuteta kolmansille osapuolille ilman laillista perustetta.

Tietoja käsitellään kuitenkin seuraavien palveluntarjoajien kautta:

- maksunvälittäjät
- digituotteiden ja sähköpostimarkkinoinnin alustat.

Osa palveluntarjoajista voi käsitellä tietoja EU/ETA-alueen ulkopuolella. Hyväksymällä nämä ehdot asiakas hyväksyy tietojen käsittelyn näiden palveluntarjoajien tietosuojakäytäntöjen mukaisesti.

7. Rekisteröidyn oikeudet

Asiakkaalla on oikeus:

- tarkastaa itseään koskevat tiedot
- pyytää tietojen oikaisua tai poistamista
- rajoittaa tai vastustaa tietojen käsittelyä
- peruuttaa antamansa suostumus
- pyytää tietojen siirtoa

Pyynnöt voi lähettää sähköpostitse: info.livila@gmail.com

8. Käyttöoikeus ja immateriaalioikeudet

Digituotteet ovat tekijänoikeudella suojattuja ja tällä sivustolla myytävien tuotteiden ja palveluiden tekijänoikeudet kuuluvat yritykselle Livila (3242973-3).

- Asiakas saa ostettuihin tuotteisiin henkilökohtaisen käyttöoikeuden.

Asiakas sitoutuu siihen, että hän:

- Ei myy, vuokraa, lainaa, lisensoi, jaa, kopioi tai muuten luovuta tuotetta kolmannelle osapuolelle.
- Ei saata tuotetta yleisön saataville.
- Ei muokkaa, jäljennä tai käytä tuotetta kaupallisiin tarkoituksiin ilman myyjän kirjallista lupaa.

Kaikki immateriaalioikeudet (tekijänoikeudet mukaan lukien) säilyvät myyjällä tai oikeudenhaltijalla.

Sisällön jakaminen, kopioiminen, jälleenmyynti tai luovuttaminen ilman lupaa on rangaistuksen uhalla kielletty.

Mahdollisissa lataus- tai toimitusongelmissa asiakasta pyydetään ottamaan yhteyttä sähköpostitse (info.livila@gmail.com).

9. Vastuunrajoitus ja riitojen ratkaisu

Digituotteet tarjotaan sellaisina kuin ne ovat.

Livila ei vastaa:

- Tuotteen käytöstä mahdollisesti aiheutuvista välillisistä vahingoista.
- Teknisistä ongelmista koskien kolmansien osapuolien palveluita.
- Asiakkaan laitteista tai ohjelmistoista johtuvista teknisistä ongelmista.
- Ylivoimaisesta esteestä (force majeure) johtuvista viivästyksistä tai vahingoista.

Mahdolliset erimielisyydet ja riitatilanteet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisin neuvotteluin ja sovittelemalla.

Mikäli sovintoon ei päästä, riidat ratkaistaan Suomen lain mukaisesti toimivaltaisessa tuomioistuimessa.

Myyjän vastuu kaikissa tilanteissa rajoittuu enintään kyseisen digituotteen ostohintaan. Myyjä ei vastaa välillisistä tai epäsuorista vahingoista.

10. Sopimuksen purkaminen

Myyjällä on oikeus estää pääsy tuotteeseen, mikäli asiakas rikkoo näitä käyttöehtoja, erityisesti jos tuotetta jaetaan tai luovutetaan luvattomasti kolmansille osapuolille.

11. Ehtojen muutokset

Livila pidättää oikeuden päivittää näitä ehtoja. Voimassa oleva versio on aina saatavilla verkkosivustolla.